



UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS

Predmet:	KULTURA KAKOVOSTI IN VARNOSTI V ZDRAVSTVU
Course title:	CULTURE OF QUALITY AND SAFETY IN HEALTHCARE

Študijski program in stopnja Study programme and level	Študijska smer Study field	Letnik Academic year	Semester Semester
Zdravstvena nega 2. stopnja	/	1.	2.
Nursing Care master study programme	/	1.	2.

Vrsta predmeta / Course type: Obvezni predmet / Compulsory subject

Univerzitetna koda predmeta / University course code: OP-MAG-2/8

Predavanja Lectures	Seminar Seminar	Vaje Tutorial	Klinične vaje Clinical practice	Druge oblike študija Other study forms	Samost. delo Individ. work	ECTS
30	20	/	/	/	100	5

Nosilec predmeta / Lecturer: izr. prof. dr. Andrej Robida / Assoc. Prof. Andrej Robida, MD, PhD, FACC  
doc. dr. Branko Gabrovec / Assist. Prof. Branko Gabrovec, PhD

Jeziki / Languages: Predavanja / Lectures: Slovenski jezik / Slovene language  
Vaje / Tutorial: Slovenski jezik / Slovene language

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti: Prerequisites:

- Pogojev ni.

- No prerequisites.

Vsebina:

- Temeljna načela kakovosti in varnosti v zdravstvu.
- Koncept izboljševanja kakovosti in varnosti.
- Uvajanje sprememb za nenehno izboljševanje kakovosti in varnosti.
- Obvladovanje kliničnih tveganj s primer iz zdravstvene nega
- Integracija kakovosti, varnosti pacientov in obvladovanja kliničnih tveganj Analizo v odnosu do t.i. na dokazih utemeljene prakse (metode in orodja za razvoj standardov, smernic, kliničnih poti, procesov, protokolov, algoritmov, kazalnikov izidov in drugih kazalnikov).
- Metodologija učenja iz varnostnih zapletov pri pacientih in njihovo preprečevanje.

Content (Syllabus outline):

- Basic principles of quality and safety in healthcare.
- Concepts of improving quality and safety;
- Introducing changes for continual improvement of quality and safety.
- Management of clinical risks and nursing examples
- Integration of quality, patient safety and clinical risk management
- Analysis concerning the so-called evidence-based practice (methods and tools for the development of standards, guidelines, clinical routes, processes, protocols, algorithms, outcome indicators and other indicators).
- Methodology of learning from adverse events in patients and their prevention.



### Temeljni viri in literatura / Textbooks:

- Rozman, R., Kovač, J., Filej, B., & Robida, A., 2019. *Managemnt v zdravstvu*. Ljubljana: GV založba.
- Robida, A. 2013. *Napake pri zdravstven obravnavi pacientov*. Bled: Center za izboljševanje kakovosti in varnosti zdravstvene obravnave. <https://www.prosunt.si/prosunt-2-2-2/analiza-napak-prirocnik-2/>
- Robida, A., 2009. *Pot do odlične zdravstvene prakse. Vodnik za izboljševanje kakovosti in presojo lastne zdravstvene prakse*. Ljubljana: Planet GV.
- Sherwood, G., & Barnsteiner, J. (2021). *Quality and Safety in Nursing: A Competency Approach to Improving Outcomes*. (3<sup>rd</sup> Ed.). Wiley-Blackwell.
- Nacionalna strategija kakovosti in varnosti v zdravstvu 2023-2031. [https://www.gov.si/assets/ministrstva/MZ/DOKUMENTI/NOVICE/Nacionalna\\_strategija\\_kakovosti\\_in\\_varnosti\\_v\\_zdravstvu\\_SLO\\_potrjena.pdf](https://www.gov.si/assets/ministrstva/MZ/DOKUMENTI/NOVICE/Nacionalna_strategija_kakovosti_in_varnosti_v_zdravstvu_SLO_potrjena.pdf)
- Vana, P. K., & Vottero, B. A. (eds). (2022). *Quality and Safety Education for Nurses: Core Competencies for Nursing leadership and Care Management*. (3<sup>rd</sup> Ed). Springer Publishing Company.
- Vincent, C. (2010). *Patient Safety*. (2<sup>nd</sup> Ed). Willey Blackwell.

### Cilji:

- Razumeti temelje nenehnega izboljševanja kakovosti in varnosti v zdravstvu.
- Razpoznavati pomembnost uvajanja sprememb. Spoznati vpliv organizacijske kulture pri uvajanju kakovosti in varnosti v prakso.
- Uporabljati najpomembnejše metode in orodja za izboljševanje kakovosti.
- Voditi izboljšave kakovosti in varnosti.

### Objectives:

- To understand the foundations of continual improvement of quality and safety in healthcare.
- To recognize the importance of introducing changes. To understand the influence of organizational culture on the introduction of quality and safety into practice.
- To use the most important methods and tools for the improvement of quality.
- To lead the improvements in safety and quality.

### Predvideni študijski rezultati:

#### Znanje in razumevanje:

Študentje bodo pridobili znanja s področja:

- sistema nenehnega izboljševanja kakovosti v zdravstvu, varnosti pacientov in obvladovanja kliničnih tveganj ter integracija vseh treh sistemov

Spoznali bodo:

- metode in orodja izboljševanja kakovosti zdravstvene obravnave
- varnosti pacientov
- metode obvladovanja kliničnih tveganj
- metode vpeljevanja kakovosti, varnosti in kliničnih tveganj v vsakdanje delo s pacienti.

Razumeli bodo:

- pomembnost vpeljevanja izboljšav za doseganje standardov ali najboljših praks zdravstvene obravnave in zdravstvene nege.
- metodologijo notranjih in zunanjih presoj kakovosti v zdravstvu.

### Intended learning outcomes:

#### Knowledge and understanding:

Students will gain the knowledge from the field of:

- the system of continual improvement of quality in healthcare, patient safety, clinical risk management and integration of all three systems.

They will get to know:

- methods and tools of improving the quality of medical treatment
- patient safety
- clinical risk management
- methods of introducing quality, safety and clinical risk management into their daily work with patients.

They will understand:

- the importance of introducing improvements for achieving standards or best practices of medical treatment and patient care.
- methodology of internal and external quality audits in healthcare.

### Metode poučevanja in učenja:

### Learning and teaching methods:



<ul style="list-style-type: none"><li>• Predavanje,</li><li>• seminarsko delo,</li><li>• delo v timih,</li><li>• praktične vaje z reševanjem problemov z uporabo metod in orodij kakovosti.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lectures,</li><li>• Seminar work,</li><li>• Teamwork</li></ul> <p>Practical exercises with solving problems using quality methods and tools.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Assessment:**

Delež (v %) /

Percentage

(in %)

**Načini ocenjevanja:**

<ul style="list-style-type: none"><li>• 80 % prisotnost na obveznih seminarских vajah.</li><li>• Oddan in uspešno opravljen zagovor seminarske naloge. Opravljene obveznosti iz seminarske naloge so predpogoj za pristop k izpitu.</li><li>• Pisni izpit</li><li>• Ocenjevalna lestvica ECTS: nezadostno (1-5), zadostno 6, dobro 7, prav dobro 8), prav dobro 9, odlično 10.</li></ul>	40 %  60 %	<ul style="list-style-type: none"><li>• 80% attendance at mandatory seminars.</li><li>• Submitted and successfully defended seminar work. Fulfilled obligations concerning project work are a prerequisite for the exam.</li><li>• Written exam.</li><li>• Grading scale ECTS: insufficient (1-5), satisfactory (6), good (7), very good (8), very good (9), and excellent (10).</li></ul>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Reference nosilca / Lecturer's references:**

**izr. prof. dr. Andrej Robida**

- ROBIDA, Andrej. Failed attempt to improve a decision process in pediatric cardiac service: dysfunctional organizational and safety culture. *Austin Crit Care Case Rep.* 2019; 3(1): 1014.
- ROZMAN, Rudi, KOVAČ, Jure, FILEJ, Bojana, ROBIDA, Andrej. *Management v zdravstvenih organizacijah*. 1. natis. Ljubljana: Lexpera, GV založba, 2019. 543 str., graf. prikazi, sl. avtorjev. ISBN 978-961-247-422-5. [COBISS.SI-ID 301363200]
- NOLTE, Ellen, ZALETEL, Jelka, ROBIDA, Andrej, GABROVEC, Branko, HORVAT, Martina, JAZBINŠEK, Simona, OPREŠNIK, Denis, BUZETI, Tatjana, PRIBAKOVIĆ BRINOVEC, Radivoje, ALBREHT, Tit, VRAČKO, Pia, KERSTIN PETRIČ, Vesna, et al. *Optimizing service delivery : analysis of the health system in Slovenia : final report*. Ljubljana: Ministrstvo za zdravje Republike Slovenije, 2015.. [COBISS.SI-ID 3545317]
- ROŽMAN, Jerneja, ROBIDA, Andrej. Izboljševanje procesov v zdravstvu na znanstvenih osnovah s statistično kontrolo procesov = Scientifically based process improvement in health care with statistical process control. *Zdravniški vestnik : glasilo Slovenskega zdravniškega društva*. [Tiskana izd.]. jan. 2014, letn. 83, št. 1, str. 18-27, ilustr. ISSN 1318-0347. [COBISS.SI-ID 275369216]
- ROBIDA, Andrej. Odnos in znanje kliničnih mentorjev zdravstvene nege o varnosti pacientov = Attitude and knowledge of nursing clinical mentors about patient safety. *Obzornik zdravstvene nege : strokovno glasilo Zveze društev medicinskih sester in zdravstvenih tehnikov Slovenije*. 2014, letn. 48, št. 3, str. 220-226, ilustr. ISSN 1318-2951. <http://dx.doi.org/10.14528/snr.2014.48.3.28>, DOI: 10.14528/snr.2014.48.3.28. [COBISS.SI-ID 520266521]
- ROBIDA, Andrej. Hospital survey on patient safety culture in Slovenia : a psychometric evaluation. *International journal for quality in health care : the official journal of the International Society for Quality in Health Care*. 2013, vol. 25, no. 4, str. 469-475. ISSN 1353-4505. DOI: 10.1093/intqhc/mzt040. [COBISS.SI-ID 76474113]
- ROBIDA, Andrej. Zaznavanje kulture varnosti pacientov v slovenskih akutnih bolnišnicah = Perception of patient safety culture in Slovenian acute general hospitals. *Zdravniški vestnik : glasilo Slovenskega zdravniškega društva*. [Tiskana izd.]. okt. 2013, letn. 82, št. 10, str. 648-660. ISSN 1318-0347. [COBISS.SI-ID 76473089]



- ROBIDA, Andrej. Napake pri zdravstveni obravnavi pacientov : sistematična analiza globljih vzrokov napak in njihovo preprečevanje : priročnik : z znanostjo do večje varnosti pacientov : Root cause analysis RCA. 1. izd. Bled: Center za izboljševanje kakovosti in varnosti zdravstvene obravnave, Prosunt, 2013. [III], IV, 114 str., ilustr. ISBN 978-961-269-925-3. [COBISS.SI-ID 265317376]
- SKELA-SAVIČ, Brigita, ROBIDA, Andrej. Quality and safety of health care provision : the role of middle management = Kakovost in varnost zdravstvene obravnave : vloga srednjega menedžmenta. Obzornik zdravstvene nege : strokovno glasilo Zveze društev medicinskih sester in zdravstvenih tehnikov Slovenije. 2012, letn. 46, št. 1, str. 9-35. ISSN 1318-2951. [COBISS.SI-ID 69545985]

**doc. dr. Branko Gabrovec**

1. GABROVEC, Branko, LOBNIKAR, Branko. The analysis of the role of an institution in providing safety and quality in psychiatric health care. *Anadolu psikiyatri dergisi*. 2015, vol. 16, iss. 6, str.420-425. ISSN 1302-6631. DOI: [10.5455/apd.173222](https://doi.org/10.5455/apd.173222). [COBISS.SI-ID [3297765](https://doi.org/10.5455/apd.173222)], [JCR, SNIP, WoS do 24. 1. 2020: št. citatov (TC): 5, čistih citatov (CI): 1, Scopus do 21. 1. 2020: št. citatov (TC): 5, čistih citatov (CI): 1]
2. ZUPANC TERGLAV, Barbara, SELAK, Špela, VRDELJA, Mitja, KAUČIČ, Boris Miha, GABROVEC, Branko. Zadovoljstvo državljanov Republike Slovenije z zdravstvenimi storitvami v Sloveniji = Satisfaction of the citizens of the Republic of Slovenia with healthcare services. *Obzornik zdravstvene nege : strokovno glasilo Zveze društev medicinskih sester in zdravstvenih tehnikov Slovenije*. 2019, letn. 53, št. 2, str. 112-118, tabele. ISSN 1318-2951. <https://obzornik.zbornica-zveza.si/index.php/ObzorZdravNeg/article/view/318>, <https://doi.org/10.14528/snr.2019.53.1.318>, DOI: [10.14528/snr.2019.53.1.318](https://doi.org/10.14528/snr.2019.53.1.318). [COBISS.SI-ID [529073689](https://doi.org/10.14528/snr.2019.53.1.318)]
3. ZUPANC TERGLAV, Barbara, SELAK, Špela, VRDELJA, Mitja, KAUČIČ, Boris Miha, GABROVEC, Branko. Patient satisfaction with the level of being informed about the changes in Slovenian healthcare system = Satysfakcja pacjentów z poziomu otrzymanywanych informacji dotyczących zmian w słoweńskim systemie opieki zdrowotnej. *Pielęgniarstwo XXI wieku*. 2019, vol. 18, no. 1, str. 66-70, graf. prikazi. ISSN 2450-646X. <https://www.degruyter.com/downloadpdf/j/pielxxiw.ahead-of-print/pielxxiw-2019-0003/pielxxiw-2019-0003.pdf>, DOI: [10.2478/pielxxiw-2019-0003](https://doi.org/10.2478/pielxxiw-2019-0003). [COBISS.SI-ID [4493029](https://doi.org/10.2478/pielxxiw-2019-0003)], [Scopus do 29. 4. 2020: št. citatov (TC): 1, čistih citatov (CI): 1]
4. MAÑAS, L. Rodríguez, GABROVEC, Branko, et al. Key Messages for a Frailty Prevention and Management Policy in Europe from the Advantage Joint Action Consortium. *The Journal of nutrition, health and aging*. 2018, vol. 22, no. , str. 1-6. ISSN 1760-4788. <https://link.springer.com/article/10.1007/s12603-018-1064-y>, DOI: [10.1007/s12603-018-1064-y](https://doi.org/10.1007/s12603-018-1064-y). [COBISS.SI-ID [4255717](https://doi.org/10.1007/s12603-018-1064-y)], [JCR, SNIP, WoS do 12. 7. 2020: št. citatov (TC): 8, čistih citatov (CI): 8, Scopus do 29. 2. 2020: št. citatov (TC): 7, čistih citatov (CI): 7]
5. GABROVEC, Branko, ANTONIADOU, Eleftheria, SOLEYMANI, Dagmar, KADALSKA, Ewa, CARRIAZO, Ana Maria, JELENC, Marjetka, SELAK, Špela, et al. Need for comprehensive management of frailty at an individual level : European perspective from the Advantage Joint Action on Frailty. *Journal of rehabilitation medicine*. 2020, vol. 52, no. , str. ISSN 1650-1977. <https://doi.org/10.2340/16501977-2687>, DOI: [10.2340/16501977-2687](https://doi.org/10.2340/16501977-2687). [COBISS.SI-ID [17139715](https://doi.org/10.2340/16501977-2687)], [JCR, SNIP]
6. SKELA-SAVIČ, Brigita, PIVAC, Sanela, ČUK, Vesna, GABROVEC, Branko. Understanding and applying the matrix on the four levels of competences and categories of the nursing care providers : a descriptive research = Razumevanje in umeščanje matrice štirih ravni kompetenc in kategorij izvajalcev v zagotavljanje zdravstvene nege : opisna raziskava. *Obzornik zdravstvene nege : strokovno glasilo Zveze društev medicinskih sester in zdravstvenih tehnikov Slovenije*. 2019, letn. 53, št. 1, str. 8-17, tabele. ISSN 1318-2951. <https://obzornik.zbornica-zveza.si/index.php/ObzorZdravNeg/article/view/267>, <https://doi.org/10.14528/snr.2018.52.3.267>, DOI: [10.14528/snr.2018.52.3.267](https://doi.org/10.14528/snr.2018.52.3.267). [COBISS.SI-ID [528708633](https://doi.org/10.14528/snr.2018.52.3.267)]