



UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS

Predmet:	INTEGRIRANI PRISTOP IN ZDRAVSTVENO SOCIALNA OSKRBA
Course title:	INTEGRATED APPROACH TO HEALTH AND SOCIAL CARE

Študijski program in stopnja Study programme and level	Študijska smer Study field	Letnik Academic year	Semester Semester
Zdravstvena nega 2. stopnja	/	1.	1.
Nursing Care master study programme	/	1.	1.

Vrsta predmeta / Course type: Obvezni predmet/ Compulsory subject

Univerzitetna koda predmeta / University course code: OP-MAG-1/3

Predavanja Lectures	Seminar Seminar	Vaje Tutorial	Klinične vaje work	Druge oblike študija	Samost. delo Individ. work	ECTS
20	20	/	/	/	80	4

Nosilec predmeta / Lecturer: doc. dr. Vesna Zupančič/ Assist. Prof. Vesna Zupančič, RN, PhD

Jeziki / Predavanja / Lectures: Slovenski jezik / Slovene language
Languages: Vaje / Tutorial: Slovenski jezik / Slovene language

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

- Ni pogojev.

Prerequisites:

- There are no conditions.

Vsebina:

- Teorija integrirane oskrbe in integralni pristop v različnih okoljih/področjih** (teorije, modeli, razvoj, namen in pomen, predstavitev evropskih trendov, stanja, značilnosti).
- Utemeljenost uporabe integriranega pristopa v zdravstvenem in socialnem varstvu** (zdravje/bolezen, potrebe človeka v sodobnem času, koncept kakovosti življenja in kazalci, družbene norme, družbena neenakost, življenjski slog, individualna tveganja, invalidnost, brezposelnost, revščina).
- Zdravstvena in socialna politika** (uresničevanje evropskega stebra socialnih pravic, normativna podlaga, strategije, ukrepi, sistem, financiranje, vloga in naloge zdravstvenega in socialnega varstva, socialno delo v zdravstvu).
- Podporna mreža storitev in skupnostna skrb za kakovost življenja** (družbeni dejavniki zdravja in bolezni, družbena

Content (Syllabus outline):

- Theory of integrated care and an integrated approach in different environments / areas** (theories, models, development, purpose and significance, presentation of European trends, conditions, characteristics).
- Justification of using an integrated approach in health and social care** (health / illness, human needs in modern times, quality of life concept and indicators, social norms, social inequality, lifestyle, individual risks, disability, unemployment, poverty).
- Health and social policy** (realization of the European pillar of social rights, normative basis, strategies, measures, system, financing, role and tasks of health and social care, social work in health care).
- Support network of services and community care for the quality of life** (social factors of health and disease, social welfare, social mobility, welfare triangle, health inequalities, "mapping" / needs assessment,



blaginja, družbena mobilnost, blagijnski trikotnik, neenakosti v zdravju, »mapiranje«/ocena potreb, vloga nevladnih organizacij, oblike in metode dela, vloga pacientov, družine in bližnjih).

- **Socialno državljanstvo, socialne pravice in socialna varnost** (pomen, pravice in dolžnosti, samoučinkovitost, socialna opora, opolnomočenje, javna pooblastila in katalog storitev, programi socialne aktivacije, družbeno koristno delo, socialno vključevanje, socialni turizem, prostovoljstvo).
- **Koordiniranje / integrirano reševanje socialne problematike v zdravstvenem varstvu in zdravstvene problematike v socialnem varstvu** (ranljive skupine, oblike in metode dela, vloga koordinatorjev, multidisciplinarnega tima pri izvajanju integrirane zdravstveno socialne oskrbe od promocije zdravja, rehabilitacije, dolgotrajne in paliativne oskrbe, v povezavi z diskriminacijo, nasiljem, kazenskim pregonom, izvržbo, povezovanje in sodelovanje – vertikalno, horizontalno, medsektorsko, multidisciplinarno, timsko delo in medpoklicno sodelovanje).
- **Vrednotenje stopnje razvoja integrirane obravnave, skrb za kakovost in varnost**
- (pogoji integracije, načela medkulturne zdravstvene nege, etičnega kodeksa in načel kakovosti v integrirani zdravstveno socialni obravnavi, integrirane klinične poti, kazalniki kakovosti, pritožbeni sistem, sistem nadzorov, PDCA krog).
- **Raziskovanje in uvajanje inovacij** (obstoječe raziskave in načrtovanje novih raziskav, primeri dobre prakse, opozarjanje na vrzeli, predlogi za izboljšave, sodelovanje z upravljalci).

role of NGOs, forms and methods of work, the role of patient, family and nearby).

- **Social citizenship, social rights and social security** (meaning, rights and duties, self-efficacy, social support, empowerment, public powers and catalog of services, social activation programs, community service, social inclusion, social tourism, volunteering).
- **Coordination / integrated solution of social problems in health care and health problems in social care** (vulnerable groups, forms and methods of work, role of coordinators, multidisciplinary team in the implementation of integrated health and social care from health promotion, rehabilitation, long-term and palliative care, in connection with discrimination, violence, law enforcement, enforcement, integration and cooperation - vertical, horizontal, cross-sectoral, multidisciplinary, teamwork and interprofessional cooperation).
- **Evaluation of the level of development of integrated care, care for quality and safety**
- (conditions of integration, principles of intercultural nursing, code of ethics and principles of quality in integrated health and social treatment, integrated clinical pathways, quality indicators, complaint system, control system, PDCA circle).
- **Research and introduction of innovations** (existing research and planning of new research, examples of good practice, pointing out gaps, suggestions for improvements, cooperation with managers).

Temeljni literatura in viri / Readings:

- Amelung, V.E., Stein, V., Goodwin, N., Balicer, R., Nolte, E., Suter, E., eds. *Handbook Integrated Care*. Springer.
- Pahor, M., eds., 2018. *Zdrava skupnost: Priročnik za razvoj skupnostnega pristopa k zdravju*. Ljubljana: NIJZ. Available at: <http://www.nijz.si/sl/publikacije/zdrava-skupnost-prirocnik-za-razvoj-skupnostnega-pristopa-k-zdravju>.
- Kamin, T., 2011. *Zdranje na barikadah: dileme promocije zdravja*. Ljubljana: Fakulteta za družbene vede.
- Magajne, M., Truden Dobrin, P., Maučec Zakotnik, J., eds. 2016. *Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju skupaj za zdravje: predstavitev projekta s ključnimi izhodišči, rezultati in smernicami za prihodnji razvoj*. Ljubljana: Nacionalni inštitut za javno zdravje. Available at: <http://www.skupajzdravje.si/media/publikacija.projekta.skupaj.za.zdravje.pdf>



Cilji in kompetence:

Študente:

- seznaniti z teorijo integralne oskrbe in integralni pristopom,
- seznaniti in ozavestiti z namenom in pomenom integriranega pristopa,
- seznaniti z zdravstveno in socialno politiko ter pravicami državljanov za socialno varnost in ozavestiti o izzivih s področja socialne problematike in družbenih determinant zdravja,
- ozavestiti in usposobiti za napredno integrirano zdravstveno- negovalno in obravnavo pacientov,
- ozavestiti o pomenu in usposobiti za uporabo načel medkulturne zdravstvene nege, etičnega kodeksa in načel kakovosti v integrirani zdravstveno socialni obravnavi,
- usposobiti za uporabo integriranega pristopa pri napredni zdravstveno negovalni obravnavi pacientov,
- informirati o vlogi in nalogah v okviru socialnega dela,
- usposobiti za koordiniranje / integrirano reševanje socialne problematike v zdravstvenem varstvu in zdravstvene problematike v socialnem varstvu,
- ozavestiti o pomenu celovite obravnave, timskega dela in medpoklicnega povezovanja in sodelovanja, vloge pacienta, družine in bližnjih
- usposobiti za uporabo orodjih in metod za zagotavljanje integrirane zdravstveno socialne oskrbe,
- usposobiti za uporabo orodjih in metod za zagotavljanje kakovosti in varnosti integrirane oskrbe,
- spodbuditi za pridobitev znanja za na dokazih temelječe delovanje, raziskovanje in uvajanje inovacij.

Objectives and competences:

Students:

- to get acquainted with the theory of integrated care and integrated approach,
- to acquaint and raise awareness of the purpose and importance of the integrated approach,
- to acquaint with health and social policy and the rights of citizens for social security and to raise awareness of the challenges in the field of social issues and social determinants of health,
- to raise awareness and train for advanced integrated healthcare and patient care,
- to raise awareness of the importance and training for the application of the principles of intercultural nursing, the code of ethics and the principles of quality in integrated health and social treatment,
- to be able to use an integrated approach in advanced nursing care of patients,
- to inform about the role and tasks in the context of social work,
- to train for coordination / integrated solution of social problems in health care and health problems in social care,
- to raise awareness of the importance of comprehensive treatment, teamwork and interprofessional networking and cooperation, the role of patient, family and nearby,
- to qualify for use tools and methods to provide integrated health and social care,
- to qualify to use tools and methods to ensure the quality and security of integrated care,
- Encourage the acquisition of knowledge for evidence-based action, research and innovation.

Predvideni študijski rezultati:

Študent bo ob zaključku tega predmeta sposoben:

- izkazati znanje za obravnavo pacientov s pridruženimi problemi iz socialnega področja,
- razumeti in predstaviti ključne značilnosti, načela zdravstvene in socialne politike,
- predstaviti ključne družbene determinante zdravja, dejavnike tveganja in storitve za

Intended learning outcomes:

At the end of this course, the student will be able to:

- demonstrate knowledge for the treatment of patients with associated social problems,
- understand and present the key features, principles of health and social policy,
- present and critically discuss key social determinants of health, risk factors and social security services,
- explain the importance of integrated solutions



zagotavljanje socialne varnosti ter o njih kritično razpravljati,

- pojasniti pomen integriranega reševanja zdravstvene in socialne problematike ter predlagati rešitve,
- izkazati razumevanje specifične dela v integrirani zdravstveno socialni oskrbi,
- povezati in uporabiti znanje pri načrtovanju integrirano zdravstveno- socialne obravnave pacientov,
- povezati znanja holistične zdravstvene in medkulturne zdravstvene nege ter kulture varnosti in kakovosti v zdravstvu,
- izkazati razumevanje uporabe integriranega pristopa pri zdravstveni obravnavi različnih ranljivih skupin in specifičnimi individualnimi tveganji,
- analizirati uspešnost uporabe različnih metod in pristopov glede na izide integrirane zdravstveno negovalne obravnave pacientov s kompleksnimi zdravstveno socialnimi problemi,
- načrtovati in ovrednotiti uporabo orodij za kakovost in varnost v integrirani zdravstveno socialni oskrbi,
- prepoznati potrebe po znanstvenih raziskavah in inovacijah za na dokazih temelječe delovanje in razvoj integrirane zdravstveno socialne obravnave pacientov.

to health and social problems and propose solutions,

- demonstrate an understanding of the specifics of work in integrated health and social care,
- connect and use knowledge in planning integrated health and social treatment of patients,
- integrate the knowledge of holistic health and intercultural health care and the culture of safety and quality in health care,
- demonstrate an understanding of the application of an integrated approach to the health care of different vulnerable groups and specific individual risks,
- analyze the effectiveness of the use of different methods and approaches in relation to the results of integrated nursing care of patients with complex health and social problems,
- plan and evaluate the use of quality and safety tools in integrated health and social care,
- identify the needs for scientific research and innovation for the evidence-based operation and development of integrated health and social care for patients.

Metode poučevanja in učenja:

- **predavanja z aktivno udeležbo študentov** (razlaga, diskusija, vprašanja, primeri, reševanje problemov),
- **vaje v povezavi s prakso** (refleksija izkušenj, projektno delo, timsko delo, metode kritičnega mišljenja, diskusija, sporočanje povratne informacije, socialne igre),
- **projektno delo, ki temelji na izkušenskem, sodelovalnem in problemskem učenju** (samostojno učenje, diskusija, razlaga, opazovanje, timsko delo, študija primera, igra vlog, sodelovalno učenje, portfolio, evalvacija, samoocenjevanje),
- **individualne in skupinske konzultacije** (diskusija, dodatna razlaga, obravnava specifičnih vprašanj).

Learning and teaching methods:

- **lectures with active student participation** (explanation, discussion, questions, examples, problem solving);
- **tutorial in connection with practice** (reflexion of experience, project work, teamwork, methods of critical thinking: discussions, feedback, social games).
- **project work, based on experiential, collaborative and problem learning** (self-study, discussion, explanation, observation, teamwork, case study, role-play, cooperative learning, portfolio, evaluation, self-assessment),
- **individual and group consultations** (discussion, additional explanation, considering specific questions).

Načini ocenjevanja:

Delež (v %) /

Weight (in %)

Assessment:



<ul style="list-style-type: none">• 80 % prisotnost na obveznih seminarских vajah.• Oddan in uspešno opravljen zagovor projektne naloge. Opravljene obveznosti iz projektne naloge so predpogoj za pristop k izpitu.• Pisni izpit• Ocenjevalna lestvica ECTS: nezadostno (1-5), zadostno 6, dobro 7, prav dobro 8), prav dobro 9, odlično 10.	50 % 50 %	<ul style="list-style-type: none">• 80% attendance at mandatory seminars.• Submitted and successfully defended project work. Fulfilled obligations concerning project work are a prerequisite for the exam.• Written exam.• Grading scale ECTS: insufficient (1-5), satisfactory (6), good (7), very good (8), very good (9), and excellent (10).
--	------------------	--

Reference nosilca / Lecturer's references:

1. Zupančič, V., Pahor, M., Kogovšek, T. (2019). Focus group in community mental health research: need for adaption. *Community mental health journal*, 55, št. 1, str. 168-179.
2. Zupančič, V., Kuhar, D., Pahor, M. (2014). Lokalne skupnosti in skupnostna skrb na področju duševnega zdravja: perspektiva upravnih subjektov, izvajalcev in uporabnikov. *Družboslovne razprave*, 30, št. 77, str. 27-48.
3. Zupančič, V., Pahor, M., 2016. The role of non-governmental organizations in the mental health area: differences in understanding = Vloga nevladnih organizacij na področju duševnega zdravja : razlike v razumevanju. *Zdravstveno varstvo*, 55 (4), str. 231-238.
4. Zupančič, V. 2017. Integrirana skrb za osebe s težavami v duševnem zdravju. *Revija za zdravstvene vede*, 4 (1), str. 31-45.
5. Zupančič, V., Ljubič, A., Milavec Kapun, M., Štemberger Kolnik, T., 2018. Raziskovanje na področju patronažne zdravstvene nege v Sloveniji v obdobju od 2007 do 2016 : pregled literature. *Obzornik zdravstvene nege : strokovno glasilo Zveze društev medicinskih sester in zdravstvenih tehnikov Slovenije*, 52, (4), str. 264-281.
6. Zupančič, V., 2019. Integrirana oskrba : kako jo učinkovito predstaviti v eni minuti. V: STARC, Jasmina (ur.). *Izzivi globalizacije in družbeno-ekonomsko okolje EU : zbornik prispevkov : mednarodna znanstvena konferenca, Novo mesto, 16. maj 2019*. Novo mesto: Univerza v Novem mestu, Fakulteta za ekonomijo in informatiko.